

Die Kalaidos Bildungsgruppe Schweiz ist eine wachsende privatrechtlich organisierte Bildungsgruppe und vereint Bildungsinstitute von der Volksschul- und Gymnasialstufe über die berufliche Aus- und Weiterbildung bis zur Fachhochschul- und Universitätsstufe. Sie erbringt mit über 3'000 pädagogischen und 500 administrativen Mitarbeitenden an 38 Standorten Leistungen für über 24'000 Kunden in den Ländern Brasilien, Deutschland und der Schweiz. Die Kalaidos ICT AG ist eine Tochterunternehmung der Kalaidos Holding AG und erbringt für alle Gruppenunternehmen ICT-Dienstleistungen.

Sie suchen eine Stelle im Informatik Applikations-Support und haben Freude an innovativen und modernen Systemen? Zur kompetenten Ergänzung des Informatik-Teams suchen wir ein motiviertes Teammitglied.

IT Applikations-Supporter/in 70% – 80%

Ihre Aufgaben

- Sie betreuen als First- und Second-Level Support interne wie externe Kunden.
- Sie konfigurieren und verwalten die verschiedenen Applikationen (ERP-Lösung, CMS, Lernplattformen, Individualentwicklungen und Fremdapplikationen, Skype for Business).
- Sie übernehmen applikationsbezogene Analysetätigkeiten.
- Sie beheben Störungen bei Applikationen und sind im direkten Kontakt mit den Entwicklern.
- Sie koordinieren in dieser Drehscheibenfunktion die Schnittstellen und pflegen den Kontakt zwischen Lieferanten, Kunden und End Usern.
- Sie führen Schulungen durch.
- Sie unterstützen die Partnerfirmen bei der Einführung neuer Applikationen.
- Sie leiten kleinere Teilprojekte und arbeiten in Projekten mit.
- Sie optimieren und gestalten fortlaufend die Prozesse innerhalb des IT-Leistungsauftrages.
- Sie übernehmen die Rolle als Service Owner einer Applikation.

Ihr Profil

- Informatik-Ausbildung
- Erfahrung im Support mit Applikationen in komplexen Umgebungen
- Erfahrung von SQL, Schnittstellen und Bedienung von CMS Systemen
- Erfahrung in der Schulung und Betreuung von Kunden und End Usern
- Grosse Lernbereitschaft
- Gute analytische Fähigkeiten und vernetztes Denken
- Ausgeprägter Dienstleistungsgedanke
- Eigenverantwortung, Selbstständigkeit und hohes Qualitätsbewusstsein
- Zuverlässige, motivierte und begeisterungsfähige Persönlichkeit
- Deutsch als Muttersprache oder Deutsch als Fremdsprache auf Niveau C2

Arbeitsort: Zürich Oerlikon

Eintritt: Sofort oder nach Vereinbarung

Profitieren Sie von kurzen Entscheidungswegen und den Gestaltungsmöglichkeiten einer inhouse Informatik. Gute Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten sind bei uns als Bildungsgruppe selbstverständlich. Der Arbeitsort liegt in unmittelbarer Nähe zum Bahnhof Oerlikon. Konnten wir Ihr Interesse wecken?

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung per E-Mail an application+job+fmt32ybd@jobbase.io oder www.kalaidos.ch.

Christian Pflughart
Abteilungsleiter Integration & Support
Jungholzstrasse 43
8050 Zürich
+ 41 44 307 33 09