

Die Kalaidos Bildungsgruppe Schweiz ist privatrechtlich organisiert und steht für die Aus- und Weiterbildung von Erwachsenen. Zur Gruppe gehören Schulen der beruflichen Grundbildung, der höheren Berufsbildung, der Weiterbildung sowie eine Fachhochschule. Im Weiteren sind Unternehmen, die digitale und analoge Bildungsmedien herstellen und vertreiben, Teil der Gruppe. Kalaidos hat ihren Sitz in Zürich und gehört zur Klett Gruppe mit Sitz in Stuttgart. Die Kalaidos ICT AG ist eine Tochterunternehmung der Kalaidos Holding AG und erbringt für alle Gruppenunternehmen ICT-Dienstleistungen.

Wir suchen nach Vereinbarung eine initiative, dienstleistungsorientierte und zuverlässige Persönlichkeit (w/m/d) als

**Support Systemtechnik & Applikationen (80-100%, hybrid)**

*Werde Teil der Kalaidos ICT und Sorge für stabile ICT-Systeme und erstklassigen Kundensupport!*

Deine Aufgaben:

- Installation, Konfiguration und Administration von Hard- und Software sowie Endgeräten
- 1st- und 2nd-Level-Support für ICT-Systeme und Applikationen
- Beratende Unterstützung von Kunden hinsichtlich technischer Lösungen und Prozessoptimierungen
- Enge Zusammenarbeit mit System Engineers, Entwicklungsteams, Kunden und Partnern
- Datenwiederherstellung mit Veeam
- Entwicklungen von PowerShell-Skripten
- Mitwirkung an ICT-Projekten, fachliche Betreuung und Anleitung von Praktikanten
- Anwendung und Verwaltung von Software, Administration und Pflege von Benutzerkonten und Zugriffsrechten

Dein Profil:

- Abgeschlossene Informatik-Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Starke Kommunikationsfähigkeiten und sicheres, professionelles Auftreten im Kundenkontakt
- Mindestens 3 Jahre praktische ICT-Erfahrung
- Praktische Grundkenntnisse mit AD, Netzwerktechnik, VMware und Microsoft Cloud Services
- Von Vorteil: SQL-Abfragen, Citrix und PowerShell
- Schnelle Auffassungsgabe, Neugier, Kreativität und Umsetzungsstärke
- Analytisches Denken, Eigenverantwortung und Qualitätsbewusstsein
- Sprachen: Arbeitssprache Deutsch / Englisch notwendig (min. technische Literatur)

Deine Perspektive bei uns:

- Eine Position mit Gestaltungsspielraum, in der du die Möglichkeit hast, den Teamerfolg positiv zu beeinflussen und durch zuverlässigen Support die Zusammenarbeit nachhaltig zu stärken
- Die Möglichkeit, dich in Testumgebungen einzuarbeiten und dein Wissen zu erweitern
- Kurze Entscheidungswege und Gestaltungsmöglichkeiten in einer inhouse Informatik
- Kalaidos ICT **unterstützt** die berufliche Weiterentwicklung
- Attraktive Anstellungsbedingungen: 40-Stunden-Woche, 5 Wochen Ferien
- Ein moderner Arbeitsplatz in unmittelbarer Nähe zum Bahnhof Oerlikon

Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung über unsere Bewerbungsplattform.

(Hinweis: Bewerbungen von Stellenvermittlungen können wir leider nicht berücksichtigen.)

**Link zu Plattform:** <https://kalaidos.onlyfy.jobs/job/nx01al3d>

**Bewerbungspostfach:** [application+job+nx01al3d@onlyfy.jobs](mailto:application+job+nx01al3d@onlyfy.jobs)